

1. Amaç & Purpose

IQM Belgelendirme tarafından yönetim sistemleri belgesi almaya hak kazanmış firmaların, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece IQM Belgelendirmeye ait logo, marka ve belgeleri kullanmaları ile ilgili yöntemlerin açıklanmasıdır. & It is the explanation of the methods regarding the use of the logos, brands and documents of IQM Certification by the companies that are entitled to receive the management systems certificate by IQM Certification as long as the validity of the document continues.

2. Tanımlar & Definitions

Logo: Tanıtma amacı olarak kullanılan stilize edilmiş sembol. & Stylized symbol used for promotional purposes.

IQM logosu & IQM Logo: IQM' in kendi ismini tanıtma amacıyla stilize edilmiş sembol. & A stylized symbol to promote the IQM's own name.

IQM belgelendirme markası & IQM certification mark: IQM logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur. & A combination of symbols consisting of the IQM logo, its title and the name of the relevant management system. In addition to these, the management systems within the scope of accreditation have the accreditation brand and number belonging to the accreditation body.

Akreditasyon Kurumu Logosu & Accreditation Agency Logo: Akreditasyon kurumunun kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol. & Symbol used by the accreditation body to promote its name or accreditation programs.

Akreditasyon Kurumu Markası & Accreditation Agency Mark: Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası Akreditasyon kuruluşu logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur. & It is the symbol used by organizations accredited by the Accreditation Agency to show their accreditation status. Accreditation Brand It is created by adding the accreditation field, the number of the standard subject to accreditation and the accreditation number of the accredited institution under the accreditation body logo.

Birleşik Marka & United Mark: Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. & It is the brand where the International Accreditation Forum (IAF) Multilateral Agreement (MLA) or International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) Mutual Recognition Arrangement - MRA brands are used together with the Accreditation Brand.

3. İlgili Dokümanlar & Related Documents

ISO/IEC 17021-1, -2, -3, -6, -10

ISO/IEC 22003-1

ISO/IEC 27006-1:2024

ISO/IEC 27006-2:2021

ISO/IEC 20000-6

ISO/IEC 50003

LS.19 Belgelendirme Markası Listesi & Certification Mark List

4. Uygulama & Application

IQM Belgelendirme tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat IQM Belgelendirmenin resmi web sitesi güncel olarak bulundurulmaktadır. Bu talimat hükümlerine uymayan kuruluşlara; sertifikanın askıya alınması, iptal edilmesi ve/veya kanuni işlem başlatılabilir. & Organizations certified by IQM Certification are obligated to comply with the provisions of this guideline after signing the certification agreement, for as long as the certificate remains valid. These guidelines are kept up-to-date on IQM Certification's official website. Certificate suspension, cancellation and/or legal action may be initiated against organizations that do not comply with the provisions of this instruction.

Belgeli kuruluşlar tarafından; IQM logosu, akreditasyon kurumu logosu ev/veya akreditasyon kurumu markası tek başına kullanılamaz. Kuruluş belge almaya hak kazandıktan sonra sadece IQM Belgelendirme Markasını kullanmaya hak kazanır. Sertifika basımının ardından kullanıma uygun markalar kuruluşu LS.19 Belgelendirme Marka Listesindeki formatlar üzerinden kuruluşun sahip olduğu yönetim sistemleri sertifikalarına uygun olarak gönderilir. Sertifikalar üzerinde yer alan logolar da aynı listeden faydalanılarak hazırlanır. & Certified organizations cannot use the IQM logo, accreditation agency logo, or accreditation agency brand alone. Once an organization is certified, it is only entitled to use the IQM Certification Mark.

Following the issuance of the certificate, the appropriate marks are sent to the organization in the formats listed in the LS.19 Certification Mark List, in accordance with the organization's management system certificates. The logos on the certificates are also prepared using the same list.

IQM belgelendirme markası ve logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde IQM ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz. & IQM certification mark and logos are not used in a way that would imply that they are the responsibility of IQM and the accreditation body in any way, from the content of the document or the related activity.

IQM belgelendirme markası ve sertifikası; sertifika kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, IQM Belgelendirme Markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda IQM Belgelendirme markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır. & The IQM certification mark and certificate cannot be used in departments, affiliates, or subsidiaries that are not covered by the certification. If the certified organization has multiple branches and some of these branches are certified, the IQM Certification Mark must be used only by the certified branches. If a common form is used across all branches, the IQM Certification mark may be used in the relevant document, but the branches certified must be clearly indicated next to the mark."

IQM belgelendirme markası ve sertifikası belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenebilir sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. Bu durum firmanın sertifikasının askıya alınmasını gerektirir. & IQM certification mark and certificate should not be used in a way that may cause incorrect information about the certification status. This situation requires the suspension of the company's certificate.

IQM veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak sertifika ve IQM markası kullanılamaz, & The certificate and IQM brand cannot be used in a way that would bring IQM or the certification system into disrepute or undermine public trust.

Marka belge geçerliliği devam ettiği sürelerde, sertifikada tanımlı adresler ve kapsam için kullanılabilir. Sertifikanın geçerlilik durumu dışındaki hallerde kuruluş, sertifika ve marka kullanımını tüm mecralarda durdurmalıdır. Kapsam ve adres değişikliklerinde ise bu değişikliklere uygun olarak kullanım şeklini değiştirmelidir. Bu mecralar; kuruluş web sitesi, reklam ve promosyon malzemeleri, dış ambalajlar gibi markanın basılı veya yayında olduğu tüm alanları kapsar. & The brand can be used for the addresses and scope defined in the certificate as long as the document is valid. In cases where the certificate is no longer valid, the organization must cease use of the certificate and trademark in all media. In case of scope and address changes, the usage pattern must be changed in accordance with these changes. These media include all areas where the brand is printed or published, such as the company website, advertising and promotional materials, and external packaging.

Sertifika ve belgelendirme markası üçüncü tarafa devredilemez. & The certificate and certification mark cannot be transferred to a third party.

IQM Belgelendirme markasını kullandırma hakkı sadece IQM Belgelendirmeye aittir. & The right to use the IQM Certification brand only belongs to IQM Certification.

IQM Belgelendirme markası ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün ve hizmet onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır. & The IQM Certification mark should not be placed on the product and should not be used to imply product and service approval.

Belge kapsamı dışındaki faaliyetlerde IQM Belgelendirme markası kullanılamaz. Belge kapsamında herhangi bir değişiklik olduğunda bunu bütün reklam malzemelerinde düzeltilmelidir. & IQM Certification brand cannot be used in activities outside the scope of the certificate. Any change in document coverage should be corrected in all advertising materials.

IQM Belgelendirme markası laboratuvar testleri, kalibrasyon, deney ve gözetim raporları ve ürüne ait diğer belgelerin üzerine konulmamalı ayrıca ürün, proses veya hizmet belgelendirmesi ve onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır. & The IQM Certification mark should not be placed on laboratory tests, calibration, test and surveillance reports and other product-related documents, and should not be used to imply product, process or service certification and approval.

IQM Belgelendirme tarafından belgelendirilen firmalar, IQM Belgelendirme markasını, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımını engelleyecek tedbirleri almalı ve bu hakkını devretmemelidir. & Firms certified by IQM Certification should take measures to prevent the use of the IQM Certification brand, their customers, subcontractors or any third party, and should not transfer this right.

IQM Belgelendirme markası IQM Belgelendirmenin herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmaz. & The IQM Certification mark is not used in a way that could imply that IQM Certification endorses or recommends any product or service.

IQM Belgelendirme markasının kullanıldığı alan, markayı ayrıntıları ile gösterebilen farklı bir renkte olmalıdır. & The area where the IQM Certification brand is used should be in a different color that can show the brand in details.

IQM Belgelendirme markasında herhangi bir tahrifat ve marka formatında değişiklik yapılmamalıdır. & There should be no tampering with the IQM Certification brand and no change in the brand format.

IQM Belgelendirme markaları orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir. & IQM Certification marks can only be used in black and white color other than their original colors.

Markalar, orijinal biçimlerini koruması, okunaklı kalması kaydı ile orantılı olacak şekilde büyütülebilir veya küçültülebilir. Ancak şekilleri hiç bir koşulda değiştirilemez.& Marks may be enlarged or reduced in proportion as long as they retain their original form and remain legible. However, their shape cannot be changed under any circumstances.

Belgelendirme markasının veya beyanların kullanım şartları & Terms of use of the certification mark or declarations

Aşağıdaki tabloda IQM Markası Kullanımı (doğrudan) ve IQM Markasına Atıf (dolaylı) için her kullanım alanı (ürün üzeri, dış ambalaj, reklam/tanıtım, kartvizit/e-posta imzası, bina, taşıt/bayrak, dokümanlar, yazılı/görsel medya) ayrı ayrı 'Kullanılabilir / Kullanılamaz' statüsü ile gösterilmiştir. Her hücre için koşullar ve istisnalar aynı hücrede yer almaktadır. 'Kartvizit, İmzalar (E-posta dahil), web sitesi' sütunu için her iki kullanım tipinde de 'Kullanılamaz' statüsü geçerlidir — bu ortamlarda IQM markası yerine '... IQM Belgelendirme tarafından ISO XXXX:YYYY belgesi almıştır' şeklinde yazılı atıf yapılabilir. & The table below shows 'Available / Unavailable' status for each usage area (on product, outer packaging, advertising/promotion, business card/email signature, buildings, vehicles/flags, documents, written/visual media) separately for Direct Use of IQM Mark and Indirect Reference to IQM Mark. Conditions and exceptions are included within each cell. For the 'Business card, Signatures (including email), website' column, 'Unavailable' status applies for both usage types — in these media, a written reference such as '... has been certified by IQM Certification to ISO XXXX:YYYY' may be used instead of the IQM mark.

IQM Markası Kullanımı veya Markaya Atıf Yapılması & Use of the IQM Brand or Referring to the Brand	Ürün (*a) üzerinde & On the product (*a) (Birincil, üründen ayrılmayan ilk ambalaj) & (Primary, first packaging that is not separated from the product)	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b) & On large boxes etc. used for transporting products (*b) İkincil ambalaj & Secondary packaging	Reklam ve tanıtım amaçlı broşür, fuar standı vb. veya kırtasiye malzemeleri üzerinde & On brochures, exhibition stands, etc. or stationery for advertising and promotional purposes.	Kartvizit, İmzalar (E-posta dahil), web sitesi & Business Card, Signatures (Including Email), website	Binalar & Buildings	Taşıtlar ve Bayraklar & Vehicles and Flags	Dokümanların üzerinde & On the documents	Yazılı ve görsel medya & Written and visual media
IQM Markası Kullanımı & Use of the IQM Brand		Kullanılamaz & Unavailable	Kullanılabilir & Available				Kullanılabilir. & Available. Ürün test, deney, kalibrasyon, doğrulama raporları ve ürün tanıtımı içeren dokümanlar üzerinde kullanılamaz. & The product cannot be used on documents containing tests, experiments,	
IQM markasına atıf yapılması (*c) & Reference to the IQM brand(*c)	Kullanılamaz & Unavailable	Kullanılabilir (*d) & Available (*d) ISO 22000 sertifikasına sahip kuruluşlar tarafından atıf yapılamaz. & Citations cannot be	Tanıtım materyali ürün üzerinde kullanılmıyor olmalıdır. & Promotional material must not be used on the product.	Kullanılamaz & Unavailable	Kullanılabilir & Available Bina dış yüzeylerinde kullanılamaz. Sadece iç duvar ve kapılarda kullanılabilir. & It cannot be used on exterior surfaces of buildings. It can only be used on interior walls and doors.	Kullanılamaz & Unavailable	Kullanılamaz & Unavailable	

		made by organizations that have ISO 22000 certification.					calibrations, verification reports and product introductions.	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. & Product; It can be a tangible, tangible product, or it can be a single one in a package or box.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir. & There may be outer packaging made of material such as cardboard, etc., which is thought not to reach the end user.

*c. İkincil ambalaj üzerinde kullanılabilecek ifadede aşağıdaki bilgiler yer almalıdır. & The following information should be included in the statement that can be used on secondary packaging:

- Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi), & Identification of the certified customer (e.g. brand or name),

- Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standard, & Type of management system (e.g. quality, environment) and standard applied,

- Belgeyi düzenleyen belgelendirme kuruluşu. & Certification body that issued the certificate.

- o Örneğin; "bu ürün Kalite Yönetim Sistemi IQM Belgelendime tarafından ISO 9001 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir. & For example, it could be: "This product was produced in a facility whose Quality Management System was certified by IQM Certification as being in compliance with the ISO 9001 standard."

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir. & It can be used provided that the other conditions specified in these rules are complied with.

Not: ISO 22000 sertifikasına sahip müşterinin belgelendirilmiş bir GGYS'ye sahip olduğuna ilişkin ürün ambalajı üzerinde herhangi bir beyanın kullanılmasına izin verilmez. Bu gereklilik, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere tüm ürün ambalajlarını içerir. & It is not allowed to use any declaration on the product packaging that the customer with ISO 22000 certification has a certified FSMS. This requirement includes all product packaging, both primary packaging (containing the product) and any outer or secondary packaging.

Logoların IQM Belgelendirme tarafından düzenlenen belgelerinin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanlarının tespit edilmesi veya bunların kötüye kullanımlarının tespit edilmesi durumunda yasal işlem başlatılır. & Legal action will be initiated if any misleading or deceptive use or declarations of the logos or certificates issued by IQM Certification are detected or if any misuse of these is detected.

Sertifikada Zorunlu Alanlar & Mandatory Fields on the Certificate

Sertifika Basım Süreci - Tek Master Veri Kaynağı ve Kontrol Noktası & Certificate Issuance Process - Single Master Data Source and Control Point

ISO/IEC 17021-1:2015 Madde 8.2.2 ve Madde 10.2.3 uyarınca sertifika içerik doğruluğunu güvence altına almak için aşağıdaki süreç uygulanır: (1) TEK MASTER VERİ KAYNAĞI: Tüm sertifika içerik bilgileri (kuruluş yasal adı, adresi, kapsam, lokasyonlar, standart, sertifika no, tarihler, SoA versiyonu - ISMS için) MERKEZİ BELGELENDİRME VERİTABANINDAN (LS.13 Belgeli Firmalar Listesi + müşteri dosyası) çekilir. Manuel olarak yazılmaz, kopya-yapıştır yapılmaz. Müşteri kuruluş bilgileri (özellikle adres) FR.01 Belgelendirme Başvuru Formu, FR.03 Sözleşme ve FR.19 Belgeli Müşteri Değişiklik Kontrol Formundan güncel olarak doğrulanır. (2) BASIM ÖNCESİ KONTROL NOKTASI (PRE-RELEASE CHECK): Sertifika basıma gönderilmeden önce Belgelendirme Müdürü tarafından AŞAĞIDAKİ ZORUNLU KONTROL maddeleri tek tek doğrulanır: (a) Müşteri yasal adı (vergi levhası ile karşılaştırma), (b) Müşteri adresi (en güncel resmi belge ile teyit), (c) Belgelendirme kapsamı (sözleşme + tetkik raporu ile teyit), (d) Tüm lokasyonlar (çok sahali kuruluşlar için FR.01.Ek3 ile teyit), (e) Standart ve revizyon yılı (ör. ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022), (f) Sertifika no, ilk yayın tarihi, geçerlilik başlangıç-bitiş tarihleri, (g) ISMS için: SoA versiyon ve tarihi, (h) Akreditasyon markası (ilgili akreditasyon kurumu) ve IAF MLA markası, (i) İmza yetkisi (Genel Müdür veya Belgelendirme Müdürü). Kontrol noktası FR.12 Belgelendirme Karar Formuna 'Sertifika Basım Kontrol' bölümü olarak eklenmiştir; tüm kalemler TİK ile doğrulanmadan basıma gönderilemez. (3) MÜŞTERİ DEĞİŞİKLİK YANSITMASI: Belgeli müşterinin adres, ad, kapsam vb. değişikliği bildirildikten sonra (FR.19 Belgeli Müşteri Değişiklik Formu), merkezi veritabanı 5 iş günü içinde güncellenir; sertifika değişikliği gerekiyorsa 30 iş günü içinde yeniden basım + eski sertifikanın iadesi sağlanır. (4) MEVCUT SERTİFİKA TARAMASI: Adres/içerik değişikliği yapıldığında, son 12 ay içinde basılan tüm sertifikalar gözden geçirilir; eski bilgi içerenler tespit edilirse müşteri bilgilendirilerek revize sertifika basılır. & Pursuant to ISO/IEC 17021-1:2015 Madde 8.2.2 and Madde 10.2.3, the following process is applied to ensure certificate content accuracy: (1) SINGLE MASTER DATA SOURCE: All certificate content (client legal name, address, scope, locations, standard, certificate no, dates, SoA version - for ISMS) is pulled from CENTRAL CERTIFICATION DATABASE (LS.13 Certified Clients List + client file). Not manually typed, no copy-paste. Client information (especially address) is verified as current from FR.01 Application Form, FR.03 Contract and FR.19 Certified Client Change Control Form. (2) PRE-RELEASE CHECK: Before certificate is sent to printing, the Certification Manager verifies the following MANDATORY ITEMS one by one: (a) Client legal name (compared

to tax certificate), (b) Client address (verified with most recent official document), (c) Certification scope (verified with contract + audit report), (d) All locations (verified with FR.01.Ek3 for multi-site), (e) Standard and revision year (e.g. ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022), (f) Certificate no, first issue date, validity start-end dates, (g) For ISMS: SoA version and date, (h) Accreditation mark (relevant body) and IAF MLA mark, (i) Signature authority (General Manager or Certification Manager). Check point is added as 'Certificate Issuance Control' section in FR.12 Certification Decision Form; cannot be sent to printing without all items checked. (3) CLIENT CHANGE REFLECTION: After client notifies address/name/scope changes (FR.19), central database is updated within 5 business days; if certificate change is required, reissue + return of old certificate is ensured within 30 business days. (4) EXISTING CERTIFICATE SCAN: When address/content changes occur, all certificates issued in last 12 months are reviewed; outdated ones are identified, client informed, and revised certificate issued.

IQM tarafından düzenlenen belgelerde aşağıdaki zorunlu alanlar yer alır (ISO/IEC 17021-1 Madde 8.2 ve ISO/IEC 27006-1:2024 Madde 9.6.3 esaslı): (1) Sertifika numarası ve tekil kimliği, (2) Belgelendirilen kuruluşun yasal adı, adresi (ve çok sahali kuruluşlarda tüm lokasyonlar), (3) Belgelendirme kapsamı (faaliyet alanı) ve varsa kapsam dışı bırakılan süreçler/ürünler, (4) İlgili yönetim sistemi standardı ve revizyon yılı (ör. ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022), (5) ISMS (ISO/IEC 27001) belgelerinde Uygulanabilirlik Bildirgesi (SoA) tarih ve revizyon numarası, (6) ISO 22301 (BCMS) belgelerinde BIA (İş Etki Analizi) versiyon referansı, (7) Belgenin veriliş (ilk yayın) tarihi, belge geçerlilik başlangıç ve bitiş tarihleri, (8) IQM akreditasyon numarası ve akreditasyon kurumu markası, (9) IAF MLA markası (koşullu — akreditasyon markası ile birlikte), (10) Yetkili imza (Genel Müdür veya Belgelendirme Müdürü), (11) Belgelendirme sertifikasının elektronik doğrulama yolu (QR kod veya web doğrulama bağlantısı). Yukarıdaki alanların tamamı Belgelendirme Karar Formu (FR.12) kapsamında Belgelendirme Komitesi onayı ile kayıt altına alınır. & Certificates issued by IQM contain the following mandatory fields (based on ISO/IEC 17021-1 Madde 8.2 and ISO/IEC 27006-1:2024 Madde 9.6.3): (1) Certificate number and unique identifier; (2) Legal name of the certified organisation, address (and all locations for multi-site organisations); (3) Certification scope (activity area) and any excluded processes/products; (4) Relevant management system standard and revision year (e.g. ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022); (5) For ISMS certificates (ISO/IEC 27001), Statement of Applicability (SoA) date and revision number; (6) For ISO 22301 (BCMS) certificates, BIA (Business Impact Analysis) version reference; (7) Certificate issue (first issue) date, validity start and end dates; (8) IQM accreditation number and accreditation body mark; (9) IAF MLA mark (conditional — together with accreditation mark); (10) Authorised signature (General Manager or Certification Manager); (11) Electronic verification method of the certificate (QR code or web verification link). All fields are recorded under Certification Decision Form (FR.12) with Certification Committee approval.

Yanılıcı Marka Kullanımında Kademeli Yaptırım Süreci & Graded Sanction Process for Misleading Mark Use

IQM Belgelendirme markasının veya sertifikasının yanlış ya da yanıltıcı kullanımı tespit edildiğinde, ISO/IEC 17021-1 Madde 8.3.3 uyarınca aşağıdaki kademeli yaptırım süreci uygulanır: (1) 1. Aşama — Yazılı İkaz: Yönetim Temsilcisi tarafından tespit tarihinden itibaren 5 iş günü içinde müşteri kuruluşu yazılı ikaz gönderilir. İkazda ihlalin niteliği, istenen düzeltme ve 30 gün süre verilir. Kayıt: FR.40 Düzeltme ve Düzeltici Faaliyet Formu. (2) 2. Aşama — Askı: 30 gün sonunda düzeltme yapılmazsa, Belgelendirme Komitesi sertifikayı askıya alır (en fazla 6 ay). Askı durumu IQM web sitesinde kamuya açık olarak ilan edilir. Kayıt: Belgelendirme Komitesi karar tutanağı + FR.12. (3) 3. Aşama — İptal: Askı süresi içinde de düzeltme yapılmazsa veya ihlal devam ederse belge iptal edilir. İptal kararı 7 iş günü içinde müşteriye tebliğ edilir, kamuya açık duyuru yapılır ve belgeli müşteri dizininden çıkarılır. (4) 4. Aşama — Yasal İşlem: Markanın haksız kullanımı, sahtecilik veya tekrar edilen ihlal hallerinde, Genel Müdür onayı ile marka ve logo hakları için hukuki süreç başlatılır; gerekirse akreditasyon kurumuna ve ilgili mevzuat otoritesine bildirim yapılır. Sürecin her aşaması tarih, sorumlu, kayıt formu ile FR.40 ve Belgelendirme Komitesi tutanaklarında belgelenir. & Upon detection of incorrect or misleading use of the IQM certification mark or certificate, the following graded sanction process is applied per ISO/IEC 17021-1 Madde 8.3.3: (1) Stage 1 — Written Warning: The Management Representative sends a written warning to the client within 5 business days of detection. The warning specifies the nature of the violation, the required correction, and a 30-day remediation period. Record: FR.40 Correction and Corrective Action Form. (2) Stage 2 — Suspension: If correction is not made within 30 days, the Certification Committee suspends the certificate (for up to 6 months). The suspension is publicly announced on the IQM website. Record: Certification Committee decision minutes + FR.12. (3) Stage 3 — Withdrawal: If correction is not made within the suspension period or the violation continues, the certificate is withdrawn. Withdrawal decision is notified to the client within 7 business days, publicly announced, and the client is removed from the certified client directory. (4) Stage 4 — Legal Action: For unauthorised mark use, forgery, or repeated violations, with General Manager approval, legal proceedings are initiated for mark and logo rights; if necessary, the accreditation body and relevant regulatory authority are notified. Each stage is documented with date, responsible person, and record form in FR.40 and Certification Committee minutes.

IAF MLA Markası Kullanım Koşulları & IAF MLA Mark Usage Conditions

IAF Çok Taraflı Tanıma Anlaşması (MLA - Multilateral Recognition Agreement) markası, IQM'in akreditasyon kurumu üzerinden IAF MLA'ya üye olması sebebiyle belgelerde kullanılır. Kullanım koşulları aşağıdaki şekildedir: (1) IAF MLA markası TEK BAŞINA kullanılamaz; yalnızca akreditasyon kurumu markası ile birlikte kullanılabilir; (2) Sadece akreditasyon kapsamındaki yönetim sistemi belgelendirmelerinde kullanılır (akreditasyon dışı hizmetlerde kullanılamaz); (3) Ürün, ürün ambalajı, laboratuvar raporu veya test sertifikası üzerinde IAF MLA markası KULLANILAMAZ; (4) Sadece IAF MLA alt düzenlemesi kapsamında tanınan akreditasyon kapsamlarında (örn. QMS, EMS, ISMS, FSMS, OH& SMS, BCMS) kullanılabilir; (5) Belgelendirilmiş müşteri kuruluşların reklam/tanıtım materyallerinde IAF MLA markası kullanımı için yazılı izin alınması ve akreditasyon kurumu markası ile birlikte kullanılması zorunludur; (6) Markanın yanlış kullanımı halinde 'Yanıltıcı Marka

Kullanımında Kademeli Yaptırım Süreci' uygulanır ve akreditasyon kurumuna bildirilir. Güncel ve doğru IAF MLA markası görselleri LS.19 Belgelendirme Markası Listesinde, kullanım örnekleri IQM web sitesinde yayımlanır. & The IAF MLA (Multilateral Recognition Agreement) mark is used on certificates because IQM is a member of IAF MLA through its accreditation body. Usage conditions: (1) The IAF MLA mark CANNOT be used ALONE; it may only be used together with the accreditation body mark; (2) Used only on management system certifications within the accreditation scope (not on non-accredited services); (3) The IAF MLA mark CANNOT be used on products, product packaging, laboratory reports or test certificates; (4) Used only in accreditation scopes recognised under IAF MLA sub-scheme (e.g. QMS, EMS, ISMS, FSMS, OH&SMS, BCMS); (5) Use of the IAF MLA mark in advertising/promotional materials of certified clients requires written permission and must be combined with the accreditation body mark; (6) In case of misuse, the 'Graded Sanction Process for Misleading Mark Use' is applied and the accreditation body is notified. Current and correct IAF MLA mark visuals are published in LS.19 Certification Mark List; usage examples are available on the IQM website.

Revizyon Bilgileri & Revision Information

Rev. No	R. Tarihi & R. Date	Revizyon Açıklaması & Revision Description
00	--	İlk yayın & First broadcast
01	24.04.2017	ISO 9001:2008,14001:2004 Logosu eklendi ,R.10.06 ref edildi, Turkak TBDS kullanım bilgisi eklendi. & ISO 9001:2008,14001:2004 Logo added, R.10.06 ref added, Turkak TBDS usage information added.
02	15.08.2017	Turkak Logosu eklendi.& Added Turkak Logo.
03	02.01.2018	27001 logosu eklendi. & Added 27001 logo.
04	03.12.2018	ISO 27001 Turkak Logosu eklendi. & ISO 27001 Turkak Logo has been added.
05	01.06.2021	IAF , IAS ve ISO 22000, ISO 45001 ve ISO 27701 eklemeleri yapıldı. & Additions to IAF, IAS and ISO 22000, ISO 45001 and ISO 27701 were made.
06	31.03.2022	ISO 22301 ekleme yapıldı. & ISO 22301 has been added.
07	03.07.2023	ISO 20000-1 ve ISO 27001:2022 eklendi. & Added ISO 20000-1 and ISO 27001:2022
08	26.02.2024	IQM Belgelendirme ve IAS logosunun beraber kullanım görseli kaldırıldı. & The image of IQM Certification and IAS logo together has been removed.
09	09.09.2024	ISO 22003-1:2022 Geçiş süreci gereklilikleri eklenmiştir. & ISO 22003-1:2022 Migration requirements added
10	10.01.2025	ISO 50001 Logosu ve atfı eklendi. & ISO 50001 Logo and attribution added.
11	12.07.2025	IAS atıgları kaldırıldı.
12	30.09.2025	Marka' nın kullanılabileceği alanlar tablosu genişletildi. Genel düzenlemeler yapıldı. LS.19 eklendi. & The table of areas where the trademark can be used has been expanded. General adjustments have been made.
00	20.03.2026	YGG kararı ile dokümantasyon revizyonu sıfırlanmıştır. & Documentation revision has been reset by the Management Review decision.